Häufig gestellte Fragen (FAQ)

(Was Sie nicht auf www.drevenicazuzana.sk finden)

ANKUNFT / ABREISE, ANFAHRT & PARKEN

- **Check-in & Check-out:**
  - Die üblichen Zeiten sind: **Check-in 15:00 – 18:00 Uhr** / **Check-out 08:00 – 10:00 Uhr**.
  - Ein früherer Check-in oder späterer Check-out ist nach vorheriger Absprache **kostenlos** möglich. Bitte kontaktieren Sie uns rechtzeitig. Auch eine Anreise in der Nacht ist nach Absprache machbar.
- **Schlüsselübergabe:**
  - Die Schlüsselübergabe erfolgt durch unsere Hausdame. Sie wird Ihnen alles zeigen und erklären. Sie erhalten **3 Schlüsselsätze**, damit Sie als Gruppe oder Familie flexibel bleiben.
- **Kaution:**
  - Die Kaution beträgt **200 €** (bis 6 Personen, Kurzaufenthalt) bzw. **400 €** (ab 7 Personen oder längere Aufenthalte). Bei Stammgästen verzichten wir oft auf die Kaution. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 2 Werktagen per Banküberweisung.
- **Anfahrt im Winter:**
  - Die Zufahrt ist auch ohne Allradantrieb (4x4) möglich. Die Straße wird von der Gemeinde geräumt. Winterreifen sind jedoch zwingend erforderlich.
- **Parken:**
  - Direkt am Haus gibt es Platz für **2–4 Autos**.
  - Weitere kostenlose Parkplätze finden Sie auf dem Gemeindeparkplatz (ca. 30 m entfernt) oder am Eingang beim Bach/Hecke (Platz für 2 Autos).
- **Endreinigung:**
  - Wir berechnen **keine Reinigungsgebühr**, vorausgesetzt, das Haus wird im ursprünglichen Zustand hinterlassen.
  - **Das bedeutet:** Kühlschrank leeren, keine verderblichen Lebensmittel (Fleisch, Milchprodukte) zurücklassen. Trockene Vorräte (Reis, Gewürze, Öl) dürfen gerne bleiben.
  - Sollte das Haus unordentlich hinterlassen werden, berechnen wir eine Gebühr von **80 €**. Wir setzen auf gegenseitiges Vertrauen und bitten um einen rücksichtsvollen Umgang mit unserem Holzhaus.

AUSSTATTUNG

- **Bettwäsche & Handtücher:**
  - Bettwäsche und kleine Handtücher (50x100 cm) werden gestellt.
  - **Wichtig:** Große Duschtücher werden **nicht** bereitgestellt. Bitte bringen Sie diese selbst mit.
- **Küche & Hygiene:**
  - Geschirrtücher, Schwämme und Spülmaschinentabs (unter der Spüle) sind vorhanden.
  - Toilettenpapier und Ersatzmüllbeutel finden Sie im Schrank unter der Treppe.
  - Für die **Bosch Tassimo** Kaffeemaschine bringen Sie sich bitte Ihre Lieblingskapseln mit.
  - Grundgewürze (Zucker, Salz, Pfeffer, Paprika) sind vorhanden; weitere Lebensmittel können im Laden gegenüber gekauft werden.
- **Heizung:**
  - Das Haus verfügt über eine Zentralheizung (ferngetestet). Standardtemperatur ist **21,5 °C**. Änderungen sind auf Anfrage jederzeit möglich.
  - Der Kaminofen kann nach Absprache von erfahrenen Gästen genutzt werden (nicht notwendig für die Wärme, eher für die Atmosphäre).
- **Internet / WLAN:**
  - Stabiles Glasfaser-Internet. Das Passwort erhalten Sie vor Ort (Netzwerk: **drevenica3**).
  - Bitte schalten Sie die **Deco-Verstärker** (WLAN-Boxen) nicht aus. Besonders im Schlafzimmer im Obergeschoss (Hofseite) muss der Verstärker immer am Strom bleiben, um Empfangslücken zu vermeiden.

- **Grill & Gulaschkessel:**
  - Der Steingrill im Außenbereich steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Holz und Axt sind vorhanden.
  - Ein großer **25L Gulaschkessel** mit Zubehör sowie Grillspieße sind vorhanden.
  - **Bedingung:** Bitte hinterlassen Sie Grill, Kessel und Rost im sauberen Zustand, so wie Sie sie vorgefunden haben.

PRAKTISCHE INFORMATIONEN

- **Eingangstür:** Bitte halten Sie die Eingangstür stets geschlossen. Lassen Sie sie nie unnötig offen (Wärmeverlust, schnelles Auskühlen der Innenräume, Schutz vor Mäusen etc.).
- **Hausschuhe:** Im Haus tragen wir keine Straßenschuhe. Hausschuhe finden Sie im Schuhschrank im Eingangsbereich. Wenn Sie Ihre Schuhe ordentlich verstauen möchten, können Sie den kleinen Schuhschrank/Trockner am Ofen benutzen.
- **Fenster:** Bitte öffnen Sie die Fenster nicht unnötig. Achten Sie nach dem Lüften darauf, dass auch die Fensterläden wieder gut geschlossen sind.
- **Heizung:** Die Heizkörper haben Thermostatköpfe. Unsere Empfehlung: Obergeschoss und Bäder/WC auf Stufe 2 bis max. 3; Wohnzimmer und Küche auf Stufe 3 bis Maximum. Im Schlafzimmer im Erdgeschoss bitte das Thermostat nicht verstellen! Lassen Sie dort tagsüber die Tür offen, da sich dort der Hauptthermostat für die gesamte Heizung befindet. Legen Sie keine Kleidung, Vorhänge oder andere Gegenstände auf die Heizkörper, um die Heizleistung nicht zu beeinträchtigen.
- **Warmwasser:** Das Warmwasser hat einen eigenen Heizkreislauf. Wenn es länger nicht benutzt wurde, dauert es einen Moment, bis es warm wird (Erdgeschoss ca. 30–50 Sek., Obergeschoss ca. 20–30 Sek.).
- **Kühlschrank:** Bei Ihrer Ankunft ist der Kühlschrank auf Minimum eingestellt. Bitte stellen Sie die gewünschte Temperatur am Thermostat selbst ein.
- **Waschmaschine:** Falls Sie die Waschmaschine benötigen, kontaktieren Sie bitte den Vermieter. Die Steuerung erfolgt aus der Ferne; wir geben Ihnen dann kurze Instruktionen zur Bedienung.
- **Fernseher (Skylink):** Schalten Sie zuerst den Fernseher (LG) ein, dann den Sat-Receiver (Amiko). Benutzen Sie danach nur noch die Fernbedienung des Receivers. Sollte kein Bild erscheinen, stellen Sie am Fernseher (LG) den Eingang auf „HDMI 1“ um.
- **Decken:** Zusätzliche Decken (z. B. für draußen) finden Sie im Schrank im Schlafzimmer im Erdgeschoss.
- **Defekte:** Sollte ein Elektrogerät oder etwas anderes beschädigt sein oder nicht funktionieren, melden Sie dies bitte umgehend dem Vermieter.
- **Mülltrennung:** Wir trennen Glas, Papier und Kunststoff. Die entsprechenden Säcke finden Sie draußen Richtung Gartenlaube. Restmüll gehört in den Mülleimer in der Küche. Wenn dieser voll ist (bzw. bei Ihrer Abreise), werfen Sie den Beutel bitte in die Mülltonne an der Straße vor dem Tor.
- **Rauchen:** Das Rauchen im Inneren des Holzhauses ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen für Sie auf der Terrasse bereit.
- **Gästebuch:** Für die Kurtaxe bitten wir Sie, das Formular „Evidenčná kniha hostí“ (Gästebuch/Check-in) auszufüllen.