FAQ / Najczęściej zadawane pytania:

(Czego nie znajdziesz na www.drevenicazuzana.sk)

PRZYJAZD / WYJAZD, DROGA DOJAZDOWA, PARKING

- **Czy możliwe jest wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie? Czy jest to płatne? Czy możliwe jest przybycie w nocy?**
  - *Zazwyczaj przyjazd odbywa się w godzinach 15:00-18:00 (zameldowanie), a wyjazd w godzinach 8:00-10:00 (wymeldowanie). Prośby o wcześniejszy przyjazd (przed godziną 15:00) lub późniejszy wyjazd (po godzinie 10:00) mogą być uwzględnione bezpłatnie po wcześniejszym uzgodnieniu. Prosimy o wcześniejszy kontakt w sprawie takiej prośby.*
- **Jak odbieramy klucze – przekazujemy drewniany dom?**
  - *Klucze, a właściwie przekazanie drewnianego domu, przekazuje gospodyni, która przed wprowadzeniem się wszystko Państwu wyjaśni. Dostaniecie 3 komplety kluczy, co pozwoli Wam zachować elastyczność, jeśli jesteście większą rodziną/ grupą.*
- **Zaliczka przed przyjazdem - warunki zwrotu.**
  - *Depozyt wynosi 200 euro za krótkie pobyty, do 6 osób. Przy pobycie dłuższym niż 2 noce lub w przypadku grupy 7 lub więcej osób, depozyt wynosi 400 euro. Nie pobieramy depozytu od zweryfikowanych gości, stałych klientów ani grup niepodejmujących ryzyka. Depozyt zostanie zwrócony przelewem bankowym w ciągu 2 dni roboczych.*
- **Czy zimą jest tam dostępny samochód bez napędu 4x4?**
  - *Tak, droga jest utrzymywana przez gminę - jest odśnieżana, oczywiście trzeba mieć opony zimowe.*
- **Jeśli będziemy potrzebować więcej miejsc parkingowych, czy będzie to możliwe i jaka będzie opłata?**
  - *Przy domu znajduje się parking dla 2-4 samochodów. Jeśli potrzebujesz więcej miejsc, miejski parking znajduje się około 30 metrów od nas i jest również bezpłatny. Istnieje również możliwość zaparkowania przy wejściu od strony podwórka/strumienia. Przy żywopłocie (z którego zazwyczaj korzysta również sąsiad z naprzeciwka) znajduje się miejsce na 2 samochody.*
- **Czym jest opłata za końcowe sprzątanie?**
  - *Nie pobieramy tej opłaty od gości pod warunkiem, że drewniany dom będzie w takim samym stanie, w jakim go przekazaliśmy. W praktyce oznacza to, że lodówka jest opróżniona, a w domu nie ma miejsca na żywność łatwo psującą się (ryż, przyprawy, makaron, olej itp., które można wykorzystać później, nie ma znaczenia, czy je zostawisz, wręcz przeciwnie – zabierz mięso, nabiał itp. lub wyrzuć do śmieci na ulicy). Jeśli się spieszysz lub celowo zostawisz bałagan, opłata za końcowe sprzątanie wynosi 80 euro. Prosimy o wyrozumiałość, ponieważ naszymi gośćmi są: rodzina, przyjaciele, sprawdzeni lojalni klienci oraz wybrani nowi goście, dla których drewniany dom jest w dobrych rękach. Staramy się z góry uprzejmie odmówić przyjęcia osób z grup ryzyka (młodzieży, wieczorów kawalerskich, imprez firmowych itp.), za wszelką cenę unikamy „€".*

SPRZĘT

- **Czy muszę zabrać ze sobą pościel, ręczniki, papier toaletowy?**
  - *Po przyjeździe otrzymają Państwo pościel (prześcieradła, poszewki na kołdry i poduszki) + małe ręczniki (50x100 cm) do umywalek. Jeśli z jakiegoś powodu konieczne będzie dostarczenie nowych ręczników w trakcie pobytu (wypadek, nowi goście), prosimy o kontakt z pokojówką lub właścicielem.*
  - *Podobnie, podczas pobytu będą Państwo mieli do dyspozycji czyste ściereczki kuchenne i gąbki.*
  - *Papier toaletowy znajdziesz pod schodami w szafce, na wypadek gdyby zabrakło go w którejś z toalet, są tam również zapasowe plastikowe worki do kosza, tabletki do zmywarki znajdują się pod koszulką w szafce w kuchni*
- **Czego nie ma w zestawie i co zalecasz zabrać ze sobą?**
  - *Nie zapewniamy dużych ręczników, prosimy o przywiezienie własnych. W razie potrzeby prosimy o kontakt z właścicielem.*
  - *Jeśli chcesz skorzystać z ekspresu do kawy na kapsułki Bosch Tassimo, zalecamy zakup kapsułek według własnego gustu przed przyjazdem lub w trakcie pobytu.*
  - *Artykuły spożywcze... – podstawowe produkty (cukier, sól, przyprawy, papryka ostra) znajdziesz w aneksie kuchennym, resztę polecamy zabrać ze sobą, możesz też kupić w sklepie naprzeciwko*
- **Jak ogrzewany jest dom drewniany? Czy konieczne jest jego ogrzewanie?**
  - *Ogrzewanie jest centralne (centralne ogrzewanie) - sterowane zdalnie do komfortowej temperatury żądanej przez gości, sprawdzony standard to 21,50 - jesteśmy gotowi zwiększyć/zmniejszyć temperaturę na życzenie*
  - *Kominek jest dostępny po uzgodnieniu z właścicielem tym gościom, którzy mają doświadczenie i znają zasady bezpieczeństwa - nie ma potrzeby jego używania, aby zapewnić komfortową temperaturę, która jest zapewniona centralnie.*

- **Internet, WIFI – jakie jest hasło, jakie są ograniczenia?**
  - *Internet jest stabilny (optyczny). Dostęp do Wi-Fi jest możliwy przez drevenica3, a hasło otrzymasz w drevenica.*
  - *Zasięg sygnału w całym drewnianym domu zapewniają wzmacniacze Deco, dlatego prosimy o nie wyłączanie i niezakłócanie czegokolwiek. Szczególnie chcielibyśmy zwrócić uwagę na sypialnię na piętrze od strony podwórza, gdzie znajduje się wzmacniacz Wi-Fi, który musi być zawsze podłączony do sieci elektrycznej, w przeciwnym razie mogą wystąpić przerwy w dostawie prądu, jeśli przypadkowo lub z jakiegoś powodu go odłączysz.*
  - *Nie ma żadnych ograniczeń co do standardowego korzystania z Internetu, ale jeśli nastąpi nieprzewidziany wysoki poziom wykorzystania danych, takie urządzenie może zostać wyłączone i nie będzie miało dostępu do Internetu.*
- **Kocioł, grill – czy można go używać tak jak na drewno, czy można go używać również do pieczenia, jaka jest cena?**
  - *Można korzystać z zewnętrznego grilla kamiennego – oczywiście pod warunkiem znajomości zasad rozpalania i bezpieczeństwa podczas pracy z ogniem. Dostępne jest drewno i siekiera. Po grillowaniu należy upewnić się, że palenisko zostało usunięte. W skład wyposażenia grilla wchodzą również ruszt, szczotka, łopatki, mała miotła oraz mini kociołek z systemem dźwigniowym.*
  - *Goście mają również dostęp do dużej umywalki z czajnikiem o pojemności 25 litrów, pokrywką i garnkiem z chochlą w aneksie kuchennym.*
  - *Pałeczki do opiekania znajdują się w kredensie, ale także w kieszeni w kuchni, obok zasłony.*
  - *Wyjeżdżając, prosimy upewnić się, że grill, miska i czajnik są czyste i w takim samym stanie, w jakim były w dniu przyjazdu. Zapewniamy cały ten sprzęt bezpłatnie, pod warunkiem, że będzie on schludny.*

INFORMACJE PRAKTYCZNE

- ➢ Zamknij drzwi wejściowe, nigdy nie zostawiaj ich otwartych bez potrzeby (utrata ciepła i szybkie wychładzanie wnętrza, możliwość przedostania się myszy...).
- ➢ Zmieniamy buty w środku – jeśli potrzebujesz kapci, znajdziesz je w półce na buty przy wejściu. Jeśli chcesz schować buty, żeby nie przeszkadzały po wejściu, możesz skorzystać z mini półki/suszarki na buty przy piekarniku.
- ➢ Nie otwieraj okien bez potrzeby. Jeśli wietrzysz pomieszczenie, upewnij się, że okiennice są szczelnie zamknięte.
- ➢ Grzejniki posiadają głowice termostatyczne ustawione na pożądany komfort – zalecamy ustawienie na całej powierzchni piętra i w łazienkach/WC na maksymalnie 2–3 stopnie, a w salonie i kuchni na maksymalnie 3 stopnie. Nie należy manipulować grzejnikami w sypialni na parterze. Drzwi w tej sypialni powinny być otwarte w ciągu dnia, ponieważ termostat steruje ogrzewaniem. Nie należy kłaść ubrań, zasłon ani niczego na grzejnikach, aby nie obniżyć wydajności ogrzewania.
- ➢ Ciepła woda ma swój własny obieg grzewczy, jeśli nie jest używana przez dłuższy czas, należy odczekać chwilę, aż wypchnie zimną wodę z rury (parter ok. 30-50 sek., piętro ok. 20-30 sek.)
- ➢ Kiedy przyjedziesz, lodówka musi być włączona na minimum, ustaw termostatem pożądaną temperaturę.
- ➢ Jeśli potrzebujesz pralki, skontaktuj się z właścicielem. Włączanie i sterowanie nią również odbywa się zdalnie, możemy to zrobić po krótkiej instrukcji.
- ➢ Aby oglądać telewizję satelitarną Skylink, należy włączyć telewizor (LG) za pomocą pilota, a następnie włączyć odbiornik satelitarny (Amiko) i używać wyłącznie pilota od satelity. Nie należy przełączać wejść. Jeśli nie widzisz programów z satelity, ustaw wejście na pilocie telewizora (LG) na HDMI1 i używaj wyłącznie pilota od satelity (Amiko).
- ➢ Jeśli potrzebujesz koców, znajdziesz je w szafie na dole, w sypialni (np. jeśli siedzisz na zewnątrz).

- ➢ Jeżeli jakiekolwiek urządzenie elektryczne nie działa, należy natychmiast zgłosić to właścicielowi.
- ➢ Jeśli coś jest zepsute, uszkodzone lub działa nieprawidłowo, prosimy również o poinformowanie o tym właściciela.
- ➢ Segregujemy odpady na szkło, papier i plastik – worki na zewnątrz, w kierunku altany, można je segregować. Reszta jest niesegregowana, należy ją wrzucić do kosza w kuchni, a gdy się zapełni lub wychodzisz, wrzuć ją do kosza na śmieci przy drodze przed bramą.
- ➢ Wewnątrz drewnianego domu obowiązuje zakaz palenia. Osoby chcące palić proszone są o zrzeczenie się popielniczki. Popielniczki znajdują się na tarasie.
- ➢ Aby uiścić podatek lokalny, należy wypełnić formularz „Księga gości" (pełni również funkcję meldunku).