FAQ / Часті питання:

(Чого ви не знайдете на www.drevenicazuzana.sk)

ПРИЇЗД / ВИЇЗД, ПІД'ЇЗД ТА ПАРКОВКА

- **Час заїзду та виїзду:** Звичайний час заїзду (Check-In) — **15:00–18:00**, виїзду (Check-Out) — **08:00–10:00**. Ранній заїзд або пізній виїзд можливі за попередньою домовленістю **безкоштовно**. Приїзд вночі також можливий за згодою.
- **Ключі:** Передачу будинку та ключів забезпечує економка, яка все пояснить і покаже. Ви отримаєте **3 комплекти ключів** для вашої зручності.
- **Застава (Депозит):** При короткостроковому перебуванні (до 6 осіб) — **200 €**. Для груп від 7 осіб або тривалих поїздок — **400 €**. Постійні гості заставу не сплачують. Повернення коштів — протягом 2 робочих днів переказом на рахунок.
- **Дорога взимку:** Дорога розчищається громадою, під'їзд можливий і без 4x4, але наявність **зимової гуми** обов'язкова.
- **Парковка:** Біля будинку є місце для **2-4 авто**. Також є безкоштовна громадська парковка за 30 метрів від нас.
- **Прибирання:** Ми не беремо плату за прибирання за умови, що будинок залишається в такому ж стані, як при заїзді (холодильник порожній, продукти не залишені). У разі безладу плата за прибирання становить **80 €**.

ОБЛАДНАННЯ

- **Постіль та рушники:** Постільну білизну та маленькі рушники (50x100 см) ми надаємо. **Великі банні рушники просимо привозити з собою.**
- **Кухня:** Кухонні рушники, губки, таблетки для посудомийної машини та туалетний папір (у шафі під сходами) є в наявності.
- **Кава:** Для кавоварки **Bosch Tassimo** рекомендуємо придбати капсули за власним смаком. Основні продукти (цукор, сіль, спеції) є на кухні.
- **Опалення:** Центральне, стандартна температура — **21,5 °C**. За запитом ми можемо дистанційно змінити температуру. Камінна піч доступна за домовленістю лише досвідченим користувачам.
- **Інтернет / WIFI:** Оптичний інтернет. Мережа: **drevenica3**, пароль: **havlik66**. Будь ласка, не вимикайте підсилювачі **Deco** з розеток!

ПРАКТИЧНА ІНФОРМАЦІЯ

- **Вхідні двері:** Будь ласка, тримайте їх зачиненими (захист від втрати тепла та гризунів).
- **Взуття:** У будинку ми перевзуваємося. Капці можна знайти в тумбі для взуття при вході.
- **Вікна:** Не відкривайте їх без потреби. Після провітрювання переконайтеся, що віконниці щільно закриті.
- **Радіатори:** Не змінюйте налаштування термостата в спальні на першому поверсі і тримайте двері в цю кімнату відкритими вдень (там знаходиться датчик опалення). Не кладіть речі на радіатори.
- **Гаряча вода:** Потрібно почекати 20-50 секунд, поки стече холодна вода з труб.
- **Телевізор (Skylink):** Спочатку увімкніть телевізор (LG), потім супутниковий приймач (Amiko). Використовуйте лише пульт від супутника. Вхід на ТВ має бути **HDMI1**.
- **Відходи:** Ми сортуємо сміття на скло, папір та пластик (пакети біля альтанки). Решта сміття йде в кошик на кухні, а потім у бак на вулиці.
- **Паління:** Усередині дерев'яного будинку палити **заборонено**. Попільнички є на терасі.
- **Реєстрація:** Для місцевого податку необхідно заповнити форму **„Evidenčná kniha hostí“** (Книга обліку гостей).
